



PASO A PASO PARA SOLICITUD DE CRÉDITO ICETEX

Te damos la bienvenida. Aquí te contamos como aplicar a nuestros créditos para Posgrado País.

1

Revisa

Consulta el calendario de la convocatoria.

[Conoce el calendario](#)



Elige

Ingresa a www.icetex.gov.co

Da clic en la línea posgrado país.

Para iniciar con tu proceso, baja hasta el recuadro IR A POSGRADO PAÍS. Haz clic y luego ingresa a REALIZA EL ESTUDIO DE ANTECEDENTES CREDITICIOS Y SOLICITA TU CRÉDITO.

[Ingresa aquí](#)

2

Diligencia

Completa el formulario del Estudio de Antecedentes Crediticios y realiza el pago de este estudio.



[Formulario de Antecedentes Crediticios](#)

Una vez realizado el pago, podrás consultar el resultado a las 24 horas.

[Consulta tu resultado](#)

3

Resultado de Antecedentes Crediticios (No aceptado y aceptado)

- Si el resultado de antecedentes crediticios es **"NO ACEPTADO"**, no podrás acceder a las líneas de crédito de Posgrado País.
- Si el resultado de antecedentes crediticios es **ACEPTADO**, ingresa al formulario de solicitud de crédito sin deudor solidario y continúa con el paso 6.

[Ingresa a formulario de solicitud de crédito sin deudor solidario](#)

4

Resultado de Antecedentes Crediticios (Pendiente)

- Si tu resultado de antecedentes crediticios es **PENDIENTE**, registra un deudor solidario* e ingresa al Formulario de Solicitud De Crédito con deudor solidario.

[Formulario de Solicitud De Crédito con deudor solidario](#)

*El deudor solidario es la persona –natural o jurídica- que respalda la obligación adquirida por el estudiante con el ICETEX, durante el periodo de estudio y la etapa de amortización del crédito.

Nota: Consulta los requisitos que deberá cumplir tu deudor solidario postulado en el botón más información de la línea de crédito.

5

Valida



Si el resultado de antecedentes crediticios de tu deudor solidario postulado es **ACEPTADO**, continua con el paso 6.

- ¿Tu deudor solidario no fue aceptado?**
Puedes postular uno nuevo las veces que desees.
- ¿Cómo?**
Ingresa al formulario de solicitud y modifica los datos del módulo 5 e ingresa los datos de tu nuevo deudor. Deberás diligenciar y pagar nuevamente el estudio de antecedentes crediticios.

6

Completa tu solicitud

Si no requeriste deudor solidario o si tuviste que presentar un deudor solidario y fue aceptado, da clic en "COMPLETAR SOLICITUD".



[Ingresa](#)

7

Cargue documental

Al completar tu solicitud, en 2 días hábiles recibirás un correo electrónico con la contraseña para cargar tus documentos a la plataforma.

[Carga los documentos](#)

- Es importante monitorear el estado de tu proceso. Si ICETEX solicita ajustes, ingresa a la plataforma y realiza la subsanación*. El proceso termina cuando obtienes el VERIFICADO ICETEX.

¿Sabes qué documentos necesitas?

Ver página 2 y 3 para revisar los documentos que debes presentar y cómo cargarlos.

*La subsanación es el estado que ingresa ICETEX cuando el aspirante presenta una inconsistencia en algún documento y debe corregirlo.

8

Confirma

Consulta los miércoles y viernes si tu crédito con ICETEX fue aprobado. Para conocer el resultado, regístrate previamente.

[¡Regístrate!](#)

9

Legaliza

Si ya tienes el estado Aprobado sujeto a verificación de requisitos, dirígete a la Institución de Educación Superior (IES) y solicita la legalización del crédito. Si tu IES no tiene convenio ICETEX realiza tu legalización.

Más información del proceso de legalización, en la página 4 de este documento

10

Firma

Con el estado LEGALIZADO, recibirás un correo desde el dominio @pagares.bvc.com.co con las instrucciones para que tú y tu deudor solidario (si aplica) realicen la firma de garantías.

¿No has recibido el correo?

Te recomendamos revisar el spam o correos no deseados.

*Más información sobre el proceso de Firma de Garantías, ver página 5.



¡TEN EN CUENTA!

Una vez realices la firma de garantías y obtengas el CONCEPTO JURÍDICO VIABLE*, tu crédito pasará a giro.

***CONCEPTO JURIDICO VIABLE:** Es un estado del crédito que cumple con lo exigido por el ICETEX para iniciar con el proceso de desembolso.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!



Chat 24 horas



@icetex



@icetex



Video atención
24 horas



Línea telefónica nacional
018000 916 821



321 9311240

ICETEX
HACE
DE
TU PASIÓN
TU FUTURO

ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos



DOCUMENTOS PARA SOLICITAR TU CRÉDITO POSGRADO PAÍS

Una vez tu crédito se encuentre en estado ESTUDIO, recibirás un correo electrónico con usuario y contraseña para el cargue de los siguientes documentos:

Documentos del aspirante



● **Formulario de solicitud o inscripción de crédito.**

Descarga este documento ingresando al aplicativo de cargue de documentos, usando tu usuario y contraseña. Este formulario debe presentarse firmado.

Clic para descargar el formulario ▶

- **Formato de condiciones de adjudicación del crédito (Formato 413),** requerido por Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Este documento lo podrás descargar, una vez el crédito esté en ESTUDIO, ingresando al aplicativo de cargue de documentos con tu usuario y contraseña. Este formulario debe presentarse firmado
- Imagen legible de tu documento de identidad.
- Certificado de notas obtenidas en el pregrado emitido por la Institución de Educación Superior donde te graduaste con firma o sello del área. Este documento debe contener:
 - *Nombre(s) del estudiante.
 - *Número de documento.
 - *Nombre completo del programa del que se graduó y promedio acumulado el cual debe coincidir con el registrado en el formulario de solicitud.
- Consulta en la página web de ICETEX, en la sección de Estudiante, da clic en el botón 'IES con convenio ICETEX'. Si tu Institución de Educación Superior no se encuentra en esta base de datos que descargaste deberás adjuntar en la plataforma de cargue documental el recibo de matrícula del semestre a cursar.

Documentos del deudor (si aplica)

Persona natural

- Imagen legible del documento de identidad.

Persona jurídica

- Imagen legible del documento de identidad del representante legal.
- Certificado de existencia y representación legal.
- Estar facultado para asumir esta clase de obligaciones previa certificación del Representante legal, si así se requiere.

Recuerda:

- Una vez cargues tus documentos y queden VERIFICADOS, ICETEX iniciará la evaluación de tu solicitud de crédito. Así mismo, cuando tu crédito registre APROBADO SUJETO A VERIFICACIÓN REQUISITOS, tendrás 15 días calendario para legalizar tu crédito.

Ver paso 7, página 1 de este documento.

No se aceptan intermediarios en estos trámites.

- Aquellos estudiantes que para el cierre de la convocatoria vigente aún se encuentren diligenciando el formulario, en proceso de cargue de documentos, subsanación o pago del estudio de antecedentes crediticios (CIFIN) sin resultado o con resultado CIFIN, pero sin completar el formulario, sus solicitudes NO serán evaluadas por parte del Comité de Crédito de ICETEX.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!



Chat 24 horas



@lcaret



@lcaret



Video atención
24 horas



Línea telefónica nacional
018000 916 821



321 9311240



PASO A PASO PARA CARGUE DE DOCUMENTOS

A continuación, te explicamos cómo cargar tus documentos.

1 Prepara tus archivos



- Cada documento debe ser escaneado en formato PDF.
- Las imágenes legibles deben ser convertidas en formato PDF.
- Cada documento cargado no debe superar los 2 MB de peso y tener alta calidad de la imagen. Los documentos adjuntos no deben estar con contraseñas, de lo contrario no se verificarán.

2 Inicia sesión



- Si ya tienes digitalizados tus documentos en formato PDF.

Clic aquí para subir los documentos a la plataforma de ICETEX

- Digita tu usuario y tu contraseña.
- Resuelve la operación matemática e ingresa la respuesta.
- Haz clic en iniciar sesión.

3 Carga tus documentos



- Ingresa a la plataforma para cargar los documentos tuyos y los de tu deudor solidario (si aplica). Ver documentos en la página 2.
- En la sección **tipo de documento**, haz clic sobre cada uno de ellos, cárgalos uno a uno. Una vez cargues los documentos da clic en el botón 'finalizar'.



- Luego de cargar todos los documentos tanto del estudiante y del deudor solidario (si aplica), ICETEX hará la revisión.
- Te invitamos a estar atento a cualquier comunicación de ICETEX, por si requieres ajustar tu solicitud.

4 ICETEX revisa tus documentos cargados



- Si los documentos están correctos ICETEX ingresa el estado "Verificada" y continuamos con la evaluación de tu solicitud de crédito.
- Si los documentos no están correctos y deben ser subsanados, el sistema ingresa el estado "en subsanación" y deberás ingresar a la plataforma y realizar la corrección.
- En caso de que la subsanación se dé por error de digitación en algún dato consulta la guía.

Descargar la
Guía de Subsanación

Recuerda: El proceso de revisión documental termina cuando obtienes el Verificado ICETEX.

5 ICETEX inicia con la evaluación de tu solicitud de crédito



- Para el resultado de tu solicitud de crédito, ver página 1 de este instructivo, en el paso 6.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!



PASO A PASO PARA LEGALIZAR TU CRÉDITO

Cuando tu crédito se encuentre en estado **Aprobado Sujeto a Verificación de Requisitos**, deberás iniciar con el trámite de legalización.

A. Si ya legalizaste tu crédito y requieres anular tu solicitud, ten presente:

- Si tu **Institución de Educación Superior tiene convenio**, esta deberá solicitar a ICETEX la anulación del crédito junto con la carta firmada por el estudiante.
- Si tu **Institución de Educación Superior no tiene convenio**, solicita la anulación directamente a ICETEX, a través de nuestros canales de atención adjuntando carta firmada.

B. Si la Institución de Educación Superior no tiene convenio recuerda que el desembolso se realiza a una cuenta bancaria registrada a tu nombre. Si no realizas el registro de la cuenta bancaria ICETEX no podrá realizar el desembolso.

C. Si ya tienes tu cuenta activa.

[clic aquí para inscribirla](#)



D. Si el crédito educativo no presenta los estados de ICETEX verificada, aprobado sujeto a verificación de requisitos, legalizado y concepto jurídico viable, ICETEX no procederá con el desembolso correspondiente al periodo aprobado.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!



Chat 24 horas



@lctetex



@lctetex



Video atención
24 horas



Línea telefónica nacional
018000 916 821



321 9311240

ICETEX
HACE
DE TU PASIÓN
TU FUTURO





PASO A PASO PARA FIRMA DE GARANTÍAS DE TU CRÉDITO

Firma las garantías de tu crédito

A. Una vez tu crédito ha sido aprobado y legalizado por parte de la Institución de Educación Superior o por ICETEX te llegará un correo electrónico con dominio @pagares.bvc.com.co, con las instrucciones para realizar el proceso de garantías y firma de pagaré.

***Recuerda** revisar tu bandeja de correo no deseado o spam.

Sigue las instrucciones del correo, dando clic en el botón **'portal firma'** para realizar el proceso de constitución de garantías y firma de pagaré.



B. Ingresa los caracteres que muestra la imagen y haz clic en **Autenticar código OTP.**



C. Elige tu pagaré a firmar y haz clic en **Detalle**



D. Valida tu identidad contestando las cuatro preguntas de seguridad.



E. Lee detenidamente el pagaré y carta de instrucciones que te genera ICETEX. Da clic en **Firmar** para continuar con el proceso.



F. Para firmar digitalmente, ICETEX enviará a tu celular registrado, un mensaje de texto con el código de referencia requerido para continuar con el proceso.

G. Digita el código que recibiste, en la casilla código de referencia para realizar la firma electrónica. A continuación crea una clave de seguridad, confírmala y haz clic en **Firmar**.

(La clave debe tener por lo menos ocho caracteres que deben incluir una letra mayúscula, una minúscula y un número).

H. A tu correo electrónico llegará la confirmación de la firma y el pagaré adjunto en PDF. Al abrirlo te pedirá una clave, la cual corresponde al número de documento de identidad.

Si tu Estudio de Antecedentes Crediticios quedo Pendiente y tuviste que presentar un deudor solidario también deberá firmar el pagaré

El proceso de firma se debe realizar desde los correos electrónicos registrados para cada uno.

Si no recibiste el correo o si tienes inconvenientes con la firma de tus garantías conéctate a nuestra **sala Modo On** llamada **Sala Novedades Crédito Tu Eliges - Becas**

[clic aquí](#)

Una vez firmadas las garantías y tu crédito registre con el estado concepto jurídico viable, tu crédito pasará a giro.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!



Chat 24 horas



@icetex



@icetex



Video atención
24 horas



Línea telefónica nacional
018000 916 821



321 9311240

ICETEX
HACE
DE
TU PASIÓN
TU FUTURO

ICETEX
Invertimos en el talento de los colombianos